



Guia de Mobilidade suave 2024

Bicicletas

Edição setembro 2024



covilhã
mobilidade

SUMÁRIO

3

Apresentação Geral

4/5

Mapa de Estações de Bicicletas

6

Contactos e Perguntas Frequentes

7

Tarifário e Horário de Funcionamento

8

Outras informações

APRESENTAÇÃO GERAL

Este guia visa informar a população da Covilhã da ativação do sistema de bicicletas partilhadas no sistema de mobilidade da cidade. Com esta ativação, disponibilizamos a partir de setembro, bicicletas elétricas em 21 estações que contam com um total de 172 docas que garantem o estacionamento e carregamento devido nas ruas da cidade. Este sistema permite uma mobilidade mais dinâmica e sustentável na Covilhã.

B1 – Pólo IV (U.B.I.)

N.º docas 12

B2 – Bairro dos Penedos Altos

N.º docas 8



B3 – Ponte Pedonal

N.º docas 8



B4 – Jardim Público

N.º docas 8

B5 – Centro Histórico - Zona do Calvário

N.º docas 8

B6 – Centro Histórico - Largo da rua 1º de Dezembro

N.º docas 4

B7 – Praça do Município

N.º docas 12



B8 – Largo S. João de Malta

N.º docas 8



B9 – Bairro do Rodrigo

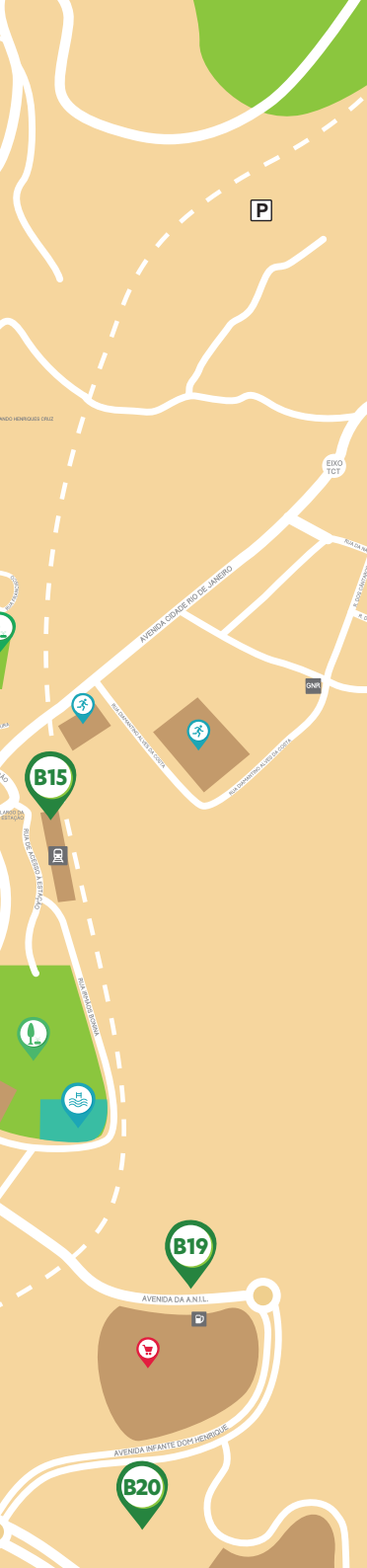
N.º docas 8



B10 – Mercado Municipal

N.º docas 8

 ligação ao elevador e/ou funicular



B11 – Av. Marquês d'Ávila e Bolama

N.º docas 8



B12 – Parque da Goldra

N.º docas 12

B13 – Rotunda do Rato / Pólo I (U.B.I.)

N.º docas 8

**B14 – Escolas Secundárias / Frei Heitor Pinto -
Campos Melo**

N.º docas 8

B15 – Estação Caminhos de Ferro

N.º docas 8

B16 – Central de Camionagem

N.º docas 12

B17 – Santo António / Pólo II (U.B.I.)

N.º docas 8

B18 – Alameda Europa

N.º docas 4

B19 – Av Infante D. Henrique

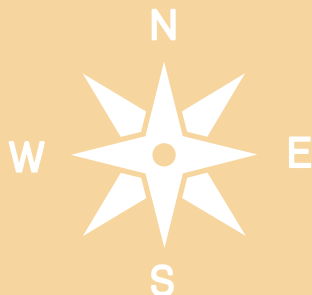
N.º docas 4

B20 – Faculdade Ciências da Saúde / Pólo III (U.B.I.)

N.º docas 8

B21 – Complexo Desportivo da Covilhã

N.º docas 8



CONTACTOS GERAIS

apoio.cliente@transdev.pt

www.covilhamobilidade.pt

+351 225 100 100 (dias úteis das 9h às 19h)

Terminal Rodoviário – Alameda Europa, 6200-546 Covilhã

PERGUNTAS FREQUENTES

1. Como usar as bicicletas?

Descarregue a App "Covilhã Bike" disponível na App Store ou no Google Play Store, faça o registo preenchendo o formulário com os seus dados pessoais e associe um método de pagamento (cartão de crédito).

2. Como início uma viagem?

Na App, escolha uma bicicleta disponível (indicada com luz verde na doca) e faça o desbloqueio através da App. A doca emitirá um sinal sonoro e uma luz verde intermitente por 15 segundos, período no qual deve retirar a bicicleta.

3. Como termino a viagem?

Para terminar a viagem, estacione a bicicleta numa doca disponível (indicada com luz verde) e bloqueie a bicicleta na doca. A conclusão da viagem será confirmada com um sinal sonoro e uma luz verde permanente, acompanhada de uma notificação na App.

4. Quais as condições especiais para passageiros da Covilhã Mobilidade?

Os passageiros com passe mensal ou com o cartão multiviagens podem usufruir de 8 ou 4 minutos diários gratuitos, respetivamente.

5. Como posso beneficiar dessas vantagens?

- No caso dos passes mensais, na App deve fazer o registo utilizando o email e o NIF associados ao seu título de transporte. Dessa forma, sempre que efetuar o carregamento do título, serão oferecidos automaticamente 8 minutos diários não acumuláveis.
- No caso do título multiviagens, na App deve fazer a leitura do qrcode que consta na fatura ficando automaticamente com 4 minutos gratuitos durante os 60 minutos após a utilização do título.



TARIFÁRIO

Título Ocasional

Válido para uma viagem com um custo baseado nos minutos de utilização. Com uma taxa de desbloqueio de 0,60€ e 0,20€ por minuto.

Bonificações

- Passe Mensal: confere 8 minutos diários de utilização gratuita.
- Multiviagem: confere 4 minutos de utilização gratuita durante os 60 minutos seguintes à utilização do título no modo rodoviário.
- Complemento Mobilidade Suave (disponível apenas se já tiver um passe mensal): custo adicional de 18,20€ mensais ao valor do passe, confere 120 minutos diários de utilização.

HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

Verão (1 de junho a 30 de setembro)

7h00 às 22h00

Inverno (1 de outubro a 31 de maio)

7h00 às 21h00

Nota: A utilização fora do horário de funcionamento e/ou a saída do limite geográfico representa uma violação dos Termos e Condições e como tal, a conta de utilizador ficará suspensa e com risco de penalização.



consulte
todas as informações
no nosso site

OUTRAS INFORMAÇÕES

Geolocalização, limite geográfico e de velocidade

As bicicletas estão equipadas com dispositivos de geolocalização para segurança das pessoas e salvaguarda dos equipamentos.

Utilize as bicicletas dentro do limite geográfico especificado na planta disponível na App e Website.

O sistema de assistência elétrica é interrompido quando o utilizador atinge uma velocidade de 25km/h ou deixe de pedalar.

Condições das bicicletas

Verifique as condições da bicicleta antes de iniciar e após terminar a viagem. Caso encontre alguma avaria, não utilize a bicicleta e contacte imediatamente a Covilhã Mobilidade.

Para mais detalhes, consulte os Termos e Condições completos disponíveis na App ou no site oficial da Covilhã Mobilidade.

Sinistros

Se ocorrer um sinistro enquanto utiliza o serviço de bicicletas, siga os seguintes passos:

1. Contacte a Covilhã Mobilidade.
2. Forneça Esclarecimentos: Preste todos os esclarecimentos solicitados pela Covilhã Mobilidade sobre o sinistro.
3. Seguro de Acidentes: como utilizador do Serviço Covilhã Bike, beneficia de um seguro de acidentes pessoais e de um seguro de responsabilidade civil, conforme as apólices publicadas no site www.covilhamobilidade.pt (Termos e Condições de utilização).

Se o sinistro afetar as condições mecânicas e funcionais da bicicleta, comunique imediatamente à Covilhã Mobilidade. Caso não consiga transportar a bicicleta até à estação mais próxima, permaneça junto à bicicleta até que seja recolhida por um representante da empresa.

A Covilhã Mobilidade não se responsabiliza por quaisquer danos, patrimoniais ou não patrimoniais, sofridos pelo utilizador ou causados a terceiros durante a utilização do serviço.

Para mais detalhes, consulte os Termos e Condições e o Regulamento Municipal disponíveis na App ou no site oficial da Covilhã Mobilidade.